

الموضوع: تغييرات هامة متعلقة بالطب عن بعد

عزيزنا {first_name}،

استدعت جائحة COVID-19 منا في Johns Hopkins Medicine إعادة التفكير في كيفية تقديم الرعاية لمرضانا. ومن بين السبل التي لجأنا إليها كان التطبيب عن بعد، باستخدام أجهزة الكمبيوتر والهواتف لربط مقدمي الخدمات والمرضى بشكل افتراضي.

ونحن متحمسون للاستمرار في تقديم خدمات التطبيب عن بعد للمرضى حتى بعد القضاء على هذا الوباء. وسوف تتغير هذه الخدمات قليلاً لتلبية قواعد الولاية التي كانت سائدة قبل الوباء والتي تلزم مقدمي الخدمات بالحصول على الترخيص في الولاية التي يقدمون الرعاية فيها. كانت هذه القواعد سائدة قبل انتشار الوباء، ولكن تم توقيفها مؤقتاً لمساعدة المرضى على الحصول على الرعاية الصحية بأمان مع الحد من تعرضهم لفيروس كورونا.

بالنسبة للزيارات الطبية عن بعد، يعني ذلك أنه يجب أن يكون مقدم الخدمة الذي تتعامل معه مرخصاً في الولاية التي تتواجد فيها فعلياً وقت الزيارة. على سبيل المثال، إذا كان مقدم الخدمة الذي تتعامل معه مرخصاً فقط لتوفير الرعاية في ولاية Maryland، فيجب أن تكون متواجداً فعلياً في ولاية Maryland خلال موعدك.

فيما يلي التغييرات الهامة على التطبيب عن بعد.

لضمان تلبية خدمات التطبيب عن بعد لقواعد الولاية، سنعمل على إجراء التغييرات التالية خلال الأشهر القليلة القادمة:

1. سيتم سؤالك عن المكان الذي ستتواجد فيه أثناء زيارة التطبيب عن بعد. عندما تقوم بجدولة موعدك، سيتم سؤالك عن الولاية التي ستتواجد فيها أثناء زيارة التطبيب عن بعد. سيسمح لنا ذلك بالتأكد من أن مقدم الرعاية المجدول مرخص لممارسة الطب في الولاية التي ستتواجد فيها. إذا كنت في ولاية مختلفة عن الولاية التي صرحت بها عند جدولة موعدك، فقد لا يتمكن مقدم الخدمة من معاينتك افتراضياً.
2. سيتم الاتصال بك إذا كانت لدينا أسئلة حول مكان تواجدك. إذا كنت قد جدولت بالفعل موعداً لزيارة التطبيب عن بعد، فلست بحاجة إلى القيام بأي شيء. سيتصل بك شخص من مكتب مقدم الخدمة الخاص بك إذا احتجنا إلى تأكيد مكان تواجدك قبل موعد التطبيب عن بعد.
3. ولخدمتك على أفضل وجه، فإننا نقوم بتحديد مقدمي الخدمات الذين يمكنهم تقديم خدمات التطبيب عن بعد في ولايات أخرى. فنحن الآن بصدد مراجعة التراخيص الطبية التي يتمتع بها مقدمو الخدمة لدينا حتى تتمكن من التعرف بسهولة أكبر على مقدمي الخدمة الذين يمكنهم معاينتك افتراضياً.

نحن ملتزمون بتوفير العناية لك.

نعلم أن مرضانا يثمنون الفرصة لتلقي الرعاية الطبية عن طريق التطبيب عن بعد، ونحن نبذل قصارى جهدنا لمواصلة تقديم الرعاية الطبية عن بعد لجميع مرضانا. يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث المعلومات حول عروض التطبيب عن بعد. يمكنك أيضاً قراءة ما يقوله القادة في Johns Hopkins Medicine [العميد Paul Rothman والرئيس Kevin Sowers](#) حول قواعد الترخيص في الولايات.

نشكرك على منح ثقتك لـ Johns Hopkins Medicine لتقديم الرعاية لك. نتطلع إلى الاستمرار في العناية بك لتلبية جميع احتياجاتك الصحية، سواء بشكل افتراضي أو شخصي.

بإخلاص،

Johns Hopkins Medicine